



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ
ของผู้รับบริการภาครัฐสำนักงานปลัดจังหวัดสุรินทร์
ประจำปี พ.ศ. 2566

ประจำปี พ.ศ. 2566

.....

การสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการงานภาครัฐ ของสำนักงานปศุสัตว์จังหวัดสุรินทร์ ณ จุดบริการโดยใช้วิธีการรวบรวมข้อมูลจากผู้มารับบริการ จำนวน 552 ชุด และสำนักงานปศุสัตว์จังหวัดสุรินทร์ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 มีผลการประเมิน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

เพศ	ชาย	263 คิดเป็นร้อยละ	46.69
	หญิง	289 คิดเป็นร้อยละ	53.31
อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี	43 คิดเป็นร้อยละ	7.92
	20 -30 ปี	57 คิดเป็นร้อยละ	10.49
	31 -40 ปี	68 คิดเป็นร้อยละ	12.52
	41 -50 ปี	225 คิดเป็นร้อยละ	41.07
	51 ปีขึ้นไป	159 คิดเป็นร้อยละ	27.99
การศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	442 คิดเป็นร้อยละ	81.39
	ปริญญาตรี	64 คิดเป็นร้อยละ	11.78
	สูงกว่าปริญญาตรี	0 คิดเป็นร้อยละ	0.00
อาชีพ	เกษตรกรรวม	324 คิดเป็นร้อยละ	59.66
	พนักงานเอกชน	12 คิดเป็นร้อยละ	2.20
	ข้าราชการ/พนักงานรัฐฯ	9 คิดเป็นร้อยละ	1.65
	รับจ้าง/ลูกจ้าง	118 คิดเป็นร้อยละ	21.73
	นักเรียน/นักศึกษา	11 คิดเป็นร้อยละ	2.02
	อื่นๆ	23 คิดเป็นร้อยละ	4.23

เรื่องที่ขอรับบริการ

งานด้านบริหารงานบุคคล	58 คิดเป็นร้อยละ	9.94
การเงิน/บัญชี	23 คิดเป็นร้อยละ	4.23
ด้านสุขภาพสัตว์	204 คิดเป็นร้อยละ	34.99
ด้านการส่งเสริมการปศุสัตว์	165 คิดเป็นร้อยละ	30.75
ด้านคุณภาพสินค้าปศุสัตว์	68 คิดเป็นร้อยละ	12.52
ร้องเรียนร้องทุกข์	25 คิดเป็นร้อยละ	2.94
อื่นๆ	20 คิดเป็นร้อยละ	4.60

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พอใจ
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	47.05	35.21	14.95	3.09	0
1.ความสุภาพ กิริยามารยาท ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	257 46.5	183 33.7	90 16.6	23 4.2	0
2. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	264 48.0	176 32.4	84 15.5	26 4.8	0
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	263 48.4	210 38.7	58 10.7	12 2.2	0
4.เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำช่วยแก้ปัญหาได้	253 46.7	189 34.8	88 16.2	12 2.2	0
5.ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	248 45.7	198 36.5	86 15.8	11 2.0	0
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอน การให้บริการ	43.95	38.12	16.61	1.63	0
1.ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	237 43.6	227 41.8	70 12.9	10 1.8	0
2.ความรวดเร็วในการให้บริการ	270 48.8	205 37.8	72 13.3	6 1.1	0
3.ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	150 27.6	237 43.6	147 27.1	9 1.7	0
4.ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ	272 49.8	165 30.4	101 18.6	8 1.5	0
5.ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	246 44.9	216 39.8	78 14.4	8 1.5	0
6.ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ	266 49.0	192 35.4	73 13.4	12 2.2	0
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	75.99	54.33	26.56	3.13	0
1.สถานที่ตั้งของหน่วยงานสะดวกในการเดินทางมารับบริการ	288 53.0	168 30.9	78 14.4	9 1.7	0
2.ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โรงอาหาร โทรศัพท์สาธารณะที่นึ่งคอยรับบริการ	271 49.9	195 35.9	68 12.5	9 1.7	0
3.ความสะดวกของสถานที่ ที่ให้บริการโดยรวม	302 55.6	143 26.3	89 16.4	9 1.7	0
4.ความเพียงพอ ของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ	254 46.8	186 34.3	91 16.8	12 2.2	0

หัวข้อสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พอใจ
5.คุณภาพและความทันสมัย ของอุปกรณ์ เครื่องมือ	238 43.8	197 36.3	92 16.9	16 2.9	0
6.การจัดสถานที่และอุปกรณ์มีความเป็นระเบียบสะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ	227 41.8	193 35.5	108 19.9	15 2.8	0
7.ป้าย ข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์มีความชัดเจน และเข้าใจง่าย	248 45.7	197 36.3	89 16.4	9 1.7	0
8.ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือ และเอกสารให้ความรู้	235 43.3	196 36.1	106 19.5	6 1.1	0
ด้านคุณภาพการบริการโดยรวม	73.30	18.29	7.00	1.41	0
1.ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ	418 77.0	87 16.0	30 5.5	8 1.5	0
2.ได้รับบริการที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์	384 70.7	104 19.2	46 8.5	9 1.7	0
3.ความพึงพอใจโดยภาพรวมที่ได้รับจากผลการบริการของหน่วยงาน	392 72.2	107 19.7	38 7.0	6 1.1	0

หมายเหตุ : 1. ตัวเลขแถวบนของแต่ละช่อง หมายถึง คนมารับบริการ
2. ตัวเลขแถวล่างของช่อง หมายถึง ร้อยละ

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

ท่านเห็นว่า สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดสุรินทร์ ควรปรับปรุง ด้านใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน จำนวน 186 คน คิดเป็นร้อยละ 37.27
2. ด้านข้อมูลข่าวสารทางราชการที่ ให้บริการ จำนวน 167 คน คิดเป็นร้อยละ 33.46
3. ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนา จำนวน 149 คน คิดเป็นร้อยละ 29.85
4. อื่นๆ (ระบุ).....

ข้อเสนอแนะ/ปัญหา อุปสรรค

1. ให้ใช้วาจาไพเราะนุ่มนวล 2 ความคิดเห็น
2. ปฏิบัติงานช้า 2 ความคิดเห็น

สรุป : ผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมาก ถึงมากที่สุด ต่อบริการที่ได้รับ ณ จุดบริการ โดยมีความเชื่อมั่นและคุณภาพการให้บริการโดยรวม ด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่สุภาพ เป็นธรรมชาติ ไม่เลือกปฏิบัติ มีความรู้ความสามารถ และมีความชำนาญเหมาะสมกับงานที่ ให้บริการ

แต่อย่างไรก็ดี ผู้มารับบริการก็ยังเห็นว่ายังควรมีการปรับปรุง ไม่ว่าจะด้านการบริการของเจ้าหน้าที่ ด้านข้อมูลข่าวสารของทางราชการ และด้านการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนา ตามลำดับ

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ(ตามภารกิจของหน่วยงาน)
จำนวนผู้มารับบริการขอใบอนุญาตค้าสัตว์และซากสัตว์ (ร.10)
กลุ่มพัฒนาสุขภาพสัตว์ สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์

ลำดับที่	เดือน	เกษตรกร จำนวน (คน)	หมายเหตุ
1	ตุลาคม 2566	116	
2	พฤศจิกายน 2566	127	
3	ธันวาคม 2566	120	
4	มกราคม 2567	289	
5	กุมภาพันธ์ 2567	168	
6	มีนาคม 2567	190	
7	เมษายน 2567	87	
	รวม	1,097	

elogs.dld.go.th/elog/member/index.php

ระบบบันทึกข้อมูลบัตรประชาชนและทะเบียนบ้านของผู้นับบริการด้านบุคคล (DLD - eLog)

หน้าหลัก | บริการประชาชน | รายงาน | ติดต่อเรา | ตัวบ่งชี้ผลสัมฤทธิ์ | ออกจากระบบ

ยินดีต้อนรับ คุณบุญธรรม แก้วสูงเนิน จากหน่วยงาน เขต 3 : สำนักงานบุคคลจังหวัดชลบุรี : 1

ภาพปฏิบัติการใช้งานกรรณคดีต่อ คุณทักษิณ ไชยสารสมเทศและการสื่อสาร กรมบุคคล กระทรวงมหาดไทย โทร 02 6534444 ต่อ 2342 วันเวลาราชการ
 © ลอว์เนชันส์ พ.ศ. 2561 ตามพระราชบัญญัติลิขสิทธิ์ 2537 กรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

เลือกช่วงเวลาจาก : 01/01/2023 ถึง : 01/12/2023 แสดงรายงาน

สัปดาห์	วันเดือน-ปี	เวลา	หมายเลขบัตรประชาชน (ผู้ให้บริการ)	ชื่อ-นามสกุล (ผู้ให้บริการ)	ข้อมูลของบัตรเรื่อง	หมายเลข (ประชาชน)	ชื่อ-นามสกุล (ผู้รับบริการ)	สถานะ
1	5 มกราคม 2566	13:27		นางน. ทานู	ระบบทะเบียนสมรสคู่มือซึ่งส่งตรวจประวัติ		สุภาวดี แดงพร.	สำเร็จ
2	6 มกราคม 2566	14:40			ขอรับบริการวีซ่า	ใกล้ 200 ดบ	ธีรชวลา ช่างทอง	สำเร็จ
3	9 มกราคม 2566	10:56			ขอต่อวีซ่า		ระวีชน สุทธิใส	สำเร็จ
4	9 มกราคม 2566	11:37		นายอรรถสิทธิ์ เวชชาชีวะ	ระบบทะเบียนสมรสคู่มือซึ่งส่งตรวจประวัติ		สุภาวดี แดงพร.	สำเร็จ
5	10 มกราคม 2566	10:56			ขอรับวีซ่าภาคสนามภายใน		ธีรชวลา ช่างทอง	สำเร็จ
6	10 มกราคม 2566	11:43			ขอต่อวีซ่า		ระวีชน สุทธิใส	สำเร็จ
7	13 มกราคม 2566	09:31			ขอต่อวีซ่า		ระวีชน สุทธิใส	สำเร็จ
8	15 มกราคม 2566	10:28			ขอต่อวีซ่า		ระวีชน สุทธิใส	สำเร็จ
9	15 มกราคม 2566	10:37			ขอต่อวีซ่า		ระวีชน สุทธิใส	สำเร็จ
10	16 มกราคม 2566	11:59			ระบบทะเบียนสมรสคู่มือซึ่งส่งตรวจประวัติ		สุภาวดี แดงพร.	สำเร็จ
11	17 มกราคม 2566	09:33			ขอรับบริการวีซ่า	พร้อมใกล้ 300 ดบ	ธีรชวลา ช่างทอง	สำเร็จ
12	17 มกราคม 2566	10:38			ระบบทะเบียนสมรสคู่มือซึ่งส่งตรวจประวัติ		สุภาวดี แดงพร.	สำเร็จ
13	17 มกราคม 2566	13:46			ระบบทะเบียนสมรสคู่มือซึ่งส่งตรวจประวัติ		สุภาวดี แดงพร.	สำเร็จ
14	19 มกราคม 2566	08:41			ขอรับบริการวีซ่า	ใกล้ 200 ดบ	ธีรชวลา ช่างทอง	สำเร็จ
15	20 มกราคม 2566	12:21		นายทศพร ชัยรุ่งเรือง	ขอรับวีซ่า		สุภาวดี แดงพร.	สำเร็จ
16	20 มกราคม 2566	12:51			ขอรับวีซ่า		ธีรชวลา ช่างทอง	สำเร็จ
17	23 มกราคม 2566	10:54			ขอต่อวีซ่า		ระวีชน สุทธิใส	สำเร็จ
18	24 มกราคม 2566	11:27			ขอรับบริการวีซ่า-ขอรับใบอนุญาตประกอบอาชีพ เกษตรกรผู้เลี้ยงสัตว์		สุภาวดี แดงพร.	สำเร็จ
19	24 มกราคม 2566	11:42			ติดต่อขอรับวีซ่าใน-กรณี(FMD)		สุภาวดี แดงพร.	สำเร็จ
20	26 มกราคม 2566	10:23		นางสุณี กุลา	ระบบทะเบียนสมรสคู่มือซึ่งส่งตรวจประวัติ		สุภาวดี แดงพร.	สำเร็จ
21	26 มกราคม 2566	10:27		นายทศพร ชัยรุ่งเรือง	ระบบทะเบียนสมรสคู่มือซึ่งส่งตรวจประวัติ		สุภาวดี แดงพร.	สำเร็จ
22	26 มกราคม 2566	10:44			ขอต่อวีซ่า		ระวีชน สุทธิใส	สำเร็จ
23	26 มกราคม 2566	11:21			ขอรับบริการวีซ่า	FMD 50 ดบ 085-0619772	ธีรชวลา ช่างทอง	สำเร็จ
24	26 มกราคม 2566	13:51			ขอต่อวีซ่า		ระวีชน สุทธิใส	สำเร็จ
25	26 มกราคม 2566	13:51			ขอต่อวีซ่า		ระวีชน สุทธิใส	สำเร็จ
26	26 มกราคม 2566	13:51			ขอต่อวีซ่า		ระวีชน สุทธิใส	สำเร็จ
27	26 มกราคม 2566	13:51			ขอต่อวีซ่า		ระวีชน สุทธิใส	สำเร็จ
28	26 มกราคม 2566	14:02			ขอต่อวีซ่า		ระวีชน สุทธิใส	สำเร็จ
29	27 มกราคม 2566	14:03			ระบบทะเบียนสมรสคู่มือซึ่งส่งตรวจประวัติ		สุภาวดี แดงพร.	สำเร็จ
30	31 มกราคม 2566	14:28			ขอรับบริการวีซ่า	พร้อมใกล้ 100 ดบ	ธีรชวลา ช่างทอง	สำเร็จ

ทั้งหมดผู้ให้บริการทั้งหมด 187 ราย

เลือกช่วงเวลาจาก : 01/01/2023 ถึง : 01/12/2023 แสดงรายงาน

ลำดับ	วันเดือน-ปี	เวลา	หมายเลขบัตรประชาชน (ผู้เข้าใช้บริการ)	ชื่อ-นามสกุล (ผู้เข้าใช้บริการ)	จุดตรวจ/จุดบริการ	หมายเหตุ (พิเศษ)	ชื่อ-นามสกุล (เจ้าหน้าที่บริการ)	สถานะ
121	28 ตุลาคม 2566	09:11		สมานเชิณสมธนตรธภูมิ	จังหวัดราชบุรี		สุภาภรณ์	🟢
122	28 ตุลาคม 2566	09:33		สมานเชิณสมธนตรธภูมิ	จังหวัดราชบุรี		สุภาภรณ์	🟢
123	28 ตุลาคม 2566	14:10		จันทิมา คุ้มคำ	จังหวัดราชบุรี		สุภาภรณ์	🟢
124	29 ตุลาคม 2566	08:25		สมานเชิณสมธนตรธภูมิ	จังหวัดราชบุรี		สุภาภรณ์	🟢
125	29 ตุลาคม 2566	08:28		กมลฉัตร สัตยา	จังหวัดราชบุรี		สุภาภรณ์	🟢
126	29 ตุลาคม 2566	12:00		นงนิจ นิลใจ	จังหวัดราชบุรี		สุภาภรณ์	🟢
127	30 ตุลาคม 2566	09:39		สมานเชิณสมธนตรธภูมิ	จังหวัดราชบุรี		ระวีชัย สุทธิไสม	🟢
128	4 กรกฎาคม 2566	10:22		สมานเชิณสมธนตรธภูมิ	จังหวัดราชบุรี		สุภาภรณ์	🟢
129	4 กรกฎาคม 2566	12:12		สมานเชิณสมธนตรธภูมิ	จังหวัดราชบุรี		สุภาภรณ์	🟢
130	5 กรกฎาคม 2566	10:12		เชอมนิธิสรวัฒนาภัสสร	จังหวัดราชบุรี		เป็ญญา เรืองรองวิไล	🟢
131	5 กรกฎาคม 2566	13:21		สมานเชิณสมธนตรธภูมิ	จังหวัดราชบุรี		สุภาภรณ์	🟢
132	5 กรกฎาคม 2566	13:21		ชวงกตศักดิ์ อานามาน	จังหวัดราชบุรี		สุภาภรณ์	🟢
133	7 กรกฎาคม 2566	11:22		เจตนา ชาติ	จังหวัดราชบุรี		ระวีชัย สุทธิไสม	🟢
134	11 กรกฎาคม 2566	09:04		เจตนา ชาติ	จังหวัดราชบุรี		ระวีชัย สุทธิไสม	🟢
135	11 กรกฎาคม 2566	09:32		นงนิจ นิลใจ	จังหวัดราชบุรี		สุภาภรณ์	🟢
136	11 กรกฎาคม 2566	09:34		ชวงกต ชื่นภักดิ์	จังหวัดราชบุรี		สุภาภรณ์	🟢
137	11 กรกฎาคม 2566	10:18		นงนิจ นิลใจ	จังหวัดราชบุรี		สุภาภรณ์	🟢
138	11 กรกฎาคม 2566	10:19		สมานเชิณสมธนตรธภูมิ	จังหวัดราชบุรี		สุภาภรณ์	🟢
139	11 กรกฎาคม 2566	10:20		เชอมนิธิสรวัฒนาภัสสร	จังหวัดราชบุรี		เป็ญญา เรืองรองวิไล	🟢
140	11 กรกฎาคม 2566	10:21		สมานเชิณสมธนตรธภูมิ	จังหวัดราชบุรี		สุภาภรณ์	🟢
141	12 กรกฎาคม 2566	08:47		นงนิจ นิลใจ	จังหวัดราชบุรี		สุภาภรณ์	🟢
142	14 กรกฎาคม 2566	10:06		สมานเชิณสมธนตรธภูมิ	จังหวัดราชบุรี		สุภาภรณ์	🟢
143	14 กรกฎาคม 2566	10:47		นงนิจ นิลใจ	จังหวัดราชบุรี		สุภาภรณ์	🟢
144	17 กรกฎาคม 2566	08:48		สมานเชิณสมธนตรธภูมิ	จังหวัดราชบุรี		สุภาภรณ์	🟢
145	17 กรกฎาคม 2566	10:09		เชอมนิธิสรวัฒนาภัสสร	จังหวัดราชบุรี		เป็ญญา เรืองรองวิไล	🟢
146	17 กรกฎาคม 2566	10:09		เชอมนิธิสรวัฒนาภัสสร	จังหวัดราชบุรี		เป็ญญา เรืองรองวิไล	🟢
147	17 กรกฎาคม 2566	12:51		สมานเชิณสมธนตรธภูมิ	จังหวัดราชบุรี		สุภาภรณ์	🟢
148	17 กรกฎาคม 2566	14:06		เจตนา ชาติ	จังหวัดราชบุรี		ระวีชัย สุทธิไสม	🟢
149	21 กรกฎาคม 2566	09:24		ชวงกตศักดิ์ อานามาน	จังหวัดราชบุรี		สุภาภรณ์	🟢
150	24 กรกฎาคม 2566	09:04		นงนิจ นิลใจ	จังหวัดราชบุรี		สุภาภรณ์	🟢

จำนวนผู้เข้าใช้บริการทั้งหมด 187 ราย

เลือกช่วงเวลาจาก : 01/01/2023 ถึง : 01/12/2023 แสดงรายงาน

รายงานการให้บริการประชาชนตามช่วงเวลา ทั้งหมด

ลำดับ	วันเดือน-ปี	เวลา	หมายเลขบัตรประชาชน (ผู้เข้าใช้บริการ)	ชื่อ-นามสกุล (ผู้เข้าใช้บริการ)	จุดตรวจ/จุดบริการ	หมายเหตุ (พิเศษ)	ชื่อ-นามสกุล (เจ้าหน้าที่บริการ)	สถานะ
181	18 ตุลาคม 2566	11:57		ชวงกต นิลใจ	จังหวัดราชบุรี		สุภาภรณ์	🟢
182	24 ตุลาคม 2566	08:50		เชอมนิธิสรวัฒนาภัสสร	จังหวัดราชบุรี		เป็ญญา เรืองรองวิไล	🟢
183	24 ตุลาคม 2566	08:51		เชอมนิธิสรวัฒนาภัสสร	จังหวัดราชบุรี		เป็ญญา เรืองรองวิไล	🟢
184	31 ตุลาคม 2566	10:34		เชอมนิธิสรวัฒนาภัสสร	จังหวัดราชบุรี		เป็ญญา เรืองรองวิไล	🟢
185	3 พฤศจิกายน 2566	11:04		เชอมนิธิสรวัฒนาภัสสร	จังหวัดราชบุรี		เป็ญญา เรืองรองวิไล	🟢
186	7 พฤศจิกายน 2566	09:41		เจตนา ชาติ	จังหวัดราชบุรี		เป็ญญา เรืองรองวิไล	🟢
187	23 พฤศจิกายน 2566	08:38		นงนิจ นิลใจ	จังหวัดราชบุรี		สุภาภรณ์	🟢

จำนวนผู้เข้าบริการทั้งหมด 187 ราย แบ่งแสดงหา 7 หน้า : << ก่อนหน้า | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7

🟢 = ข้อมูลตรงเวลา | 🟡 = ข้อมูลตรงเวลา | 🟠 = ข้อมูลไม่ถูกต้อง

ภาพบัญชีรายชื่อประชาชนที่ติดต่อ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมการปกครอง โทร 02 6534444 ต่อ 2342 วันเวลาราชการ
© ลอนนิจ นิลใจ พ.ศ. 2561 ตามพระราชบัญญัติลิขสิทธิ์ 2537 ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร